



# **МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ПРОФЕССОРСКО- ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА, НАУЧНЫХ РАБОТНИКОВ И РАБОТОДАТЕЛЕЙ**

**32.05.01 МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ ДЕЛО**

**Рязань 2023**

## ОБУЧАЮЩИЕСЯ

### ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Выявить общий уровень удовлетворенности студентов для совершенствования образовательного процесса на основе оценок трех основных сфер:

- удовлетворенность организацией учебного процесса;
- удовлетворенность внеучебной деятельностью;
- удовлетворенность социально-бытовыми условиями.

В соответствии с графиком анкетирования потребителей были проведены анкетирования в рамках мониторинга уровня удовлетворенности студентов 1 курса и 2-6 курсов обучением в Университете.

### Итоги анкетирования студентов 1 курса

Вопрос:	2022 год	2023 год
2. Ваш пол	Женский – 88% Мужской – 12%	Женский – <b>64%</b> Мужской – <b>36%</b>
3. Вы выбрали РязГМУ, потому что	– считаю, что в РязГМУ высокое качество образования – 50% – после окончания РязГМУ у меня будет возможность успешного трудоустройства и карьерного роста – 28% – РязГМУ расположен вблизи моего места жительства – 4% – другого выбора не было (решение приняли родители) – 9% – считаю, что профессия врача престижна – 9%	– считаю, что в РязГМУ высокое качество образования – <b>55%</b> – после окончания РязГМУ у меня будет возможность успешного трудоустройства и карьерного роста – <b>27%</b> – РязГМУ расположен вблизи моего места жительства – <b>9%</b> – другого выбора не было (решение приняли родители) – <b>9%</b>
4. Психологический климат в учебной группе Вы оцениваете как:	– Доброжелательный - 73% – Нормальный – 23%	– Доброжелательный - <b>72%</b> – Нормальный – <b>28%</b>
5. Насколько часто Вы пропускаете занятие по неважной причине?	Не пропускаю – 81% Редко – 15%	Не пропускаю – <b>55%</b> Редко – <b>45%</b>
6. Какие проблемы, по Вашему мнению, в наибольшей степени затрудняют адаптацию к обучению в университете:	– личная неорганизованность – 44% – низкий уровень довузовской подготовки – 28%	– личная неорганизованность – <b>53%</b> – низкий уровень довузовской подготовки – <b>28%</b>

	– отсутствие жилья – 12% – необходимость совмещать учебу и работу – 16%	– проблемы в общении с преподавателями – 19%
<b>Раздел А «Удовлетворенность учебным процессом»</b>		
1. Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебной литературой?	Да - 92%	Да - <b>100%</b>
2. Доступны ли Вам электронные ресурсы библиотеки?	Да -96%	Да - <b>96%</b>
3. Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?	Да - 100%	Да - <b>100%</b>
4. Удовлетворены ли Вы качеством проведения лекционных занятий?	Да –100%	Да – <b>100%</b>
5. Удовлетворены ли Вы качеством проведения практических занятий?	Да -96%	Да – <b>100%</b>
6. Удовлетворены ли Вы организацией отработок пропущенных практических занятий и неудовлетворительных оценок?	Да – 100%	Да – <b>100%</b>
7. Получаете ли Вы информацию о своих оценках после проведения различных форм контроля знаний?	Да – 96%	Да – <b>100%</b>
<b>Раздел Б «Общая удовлетворенность»</b>		
1. Если Вы проживаете в общежитии, то удовлетворены ли вы условиями проживания?	Да -100%	Да - <b>100%</b>
2. Удовлетворены ли Вы работой столовой и буфетов?	Да - 100%	Да - <b>100%</b>
3. Удовлетворены ли Вы медицинским обслуживанием в студенческой поликлинике?	Да – 88%	Да – <b>91%</b>
4. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?	Да – 100%	Да – <b>100%</b>
5. Удовлетворены ли Вы материально-технической оснащенностью учебных аудиторий?	Да – 100%	Да – <b>100%</b>

## Итоги анкетирования студентов 2-6 курса

<b>Вопрос:</b>	<b>2022 год</b>	<b>2023 год</b>
<b>Раздел А «Удовлетворенность учебным процессом»</b>		
Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебной литературой?	Да – 85%	Да – <b>97%</b>
Удовлетворены ли Вы наполняемостью разделов РязГМУ-онлайн?	Да –93%	Да – <b>100%</b>
Удовлетворены ли Вы качеством читаемых лекций?	Да – 87%	Да – <b>87%</b>
Удовлетворены ли Вы качеством проведения практических занятий?	Да –97%	Да – <b>100%</b>
Удовлетворены ли Вы отношением профессорско-преподавательского состава к обучающимся?	Да – 99%	Да – <b>97%</b>
Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?	Да –88%	Да – <b>100%</b>
Получаете ли Вы информацию о своих оценках после проведения различных форм контроля знаний (своевременное выставление оценок в электронный журнал)?	Да – 97%	Да – <b>100%</b>
Удовлетворены ли Вы организацией отработок пропущенных практических занятий и неудовлетворительных оценок?	Да – 100%	Да – <b>100%</b>
<b>Раздел Б «Удовлетворенность внеучебной деятельностью»</b>		
Удовлетворены ли Вы организацией студенческой научно-исследовательской работы в университете (работа СНО, научных кружков, студенческие конференции, возможность научных публикаций)?	Да - 100%	Да - <b>100%</b>
Удовлетворены ли Вы работой спортивных секций?	Да -99%	Да - <b>100%</b>
Удовлетворены ли Вы работой творческих кружков?	Да – 97%	Да - <b>100%</b>
Удовлетворены ли Вы содержанием и качеством проводимых мероприятий: способствует ли содержание формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения	Да – 100%	Да - <b>100%</b>

всех участников образовательного процесса?		
Достаточно ли в университете мероприятий, направленных на здоровьесбережение?	Да – 99%	Да - <b>100%</b>
Удовлетворены ли Вы информированностью о событиях, происходящих в университете?	Да – 100%	Да - <b>100%</b>
<b>Раздел В «Общая удовлетворенность»</b>		
Удовлетворены ли Вы степенью комфорта Вашего пребывания в среде университета?	Да - 77%	Да - <b>100%</b>
Удовлетворены ли Вы условиями проживания в общежитии?	Да – 80%	Да - <b>90%</b>
Удовлетворяет ли Вас организация питания в университете?	Да – 78%	Да - <b>91%</b>
Удовлетворены ли Вы организацией медицинского обслуживания в университете?	Да – 87%	Да - <b>87%</b>
Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?	Да – 96%	Да - <b>100%</b>
Удовлетворены ли Вы материально-технической оснащенностью учебных аудиторий?	Да – 94%	Да - <b>100%</b>

Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

- «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше.
- уровень «выше среднего»: от 69% до 75%.
- «средний» уровень: от 62% до 69%.
- уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%.
- «низкий» уровень: 56% и меньше.

#### **Выводы:**

Большинство показателей удовлетворенности студентов первокурсников и 2-6 курсов более 80%, что говорит о «высоком» уровне удовлетворенности обучающихся и правильной стратегии развития Университета во всех сферах деятельности в отношении обучающихся. «Высокий» уровень удовлетворенности обучающихся был достигнут путем учета мнения обучающихся при утверждении всех нормативных документов, участия обучающихся во внутренней независимой оценке качества образования и включения представителей обучающихся в главные коллегиальные органы управления университетом (ученый совет, совет по качеству и др.).

## **ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ, НАУЧНЫЕ РАБОТНИКИ**

### **ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ**

Выявить общий уровень удовлетворенности профессорско-преподавательского состава, научных работников условиями труда на основе оценок трех основных сфер:

- удовлетворенность организацией учебного процесса;
- удовлетворенность материальной, информационной и социально-культурной базой университета;
- удовлетворенность социально-бытовыми условиями.

В соответствии с графиком анкетирования потребителей было проведено анкетирование в рамках мониторинга уровня удовлетворенности работников условиями труда в Университете.

Анкета для проведения опроса, состояла из 3 разделов: раздел А - организация учебного процесса, раздел Б -материальная, информационная и социально-культурная база и раздел В - оценка хозяйственного обслуживания и сервиса. Оценивание степени удовлетворенности происходило по пятибалльной шкале, из расчета, что 5 баллов соответствует полной удовлетворенности по показателю, а 1 балл - полной неудовлетворенности. Пятибалльную шкалу легко перевести в проценты:

- 1- 0%
- 2- 25%
- 3- 50%
- 4- 75%
- 5- 100%

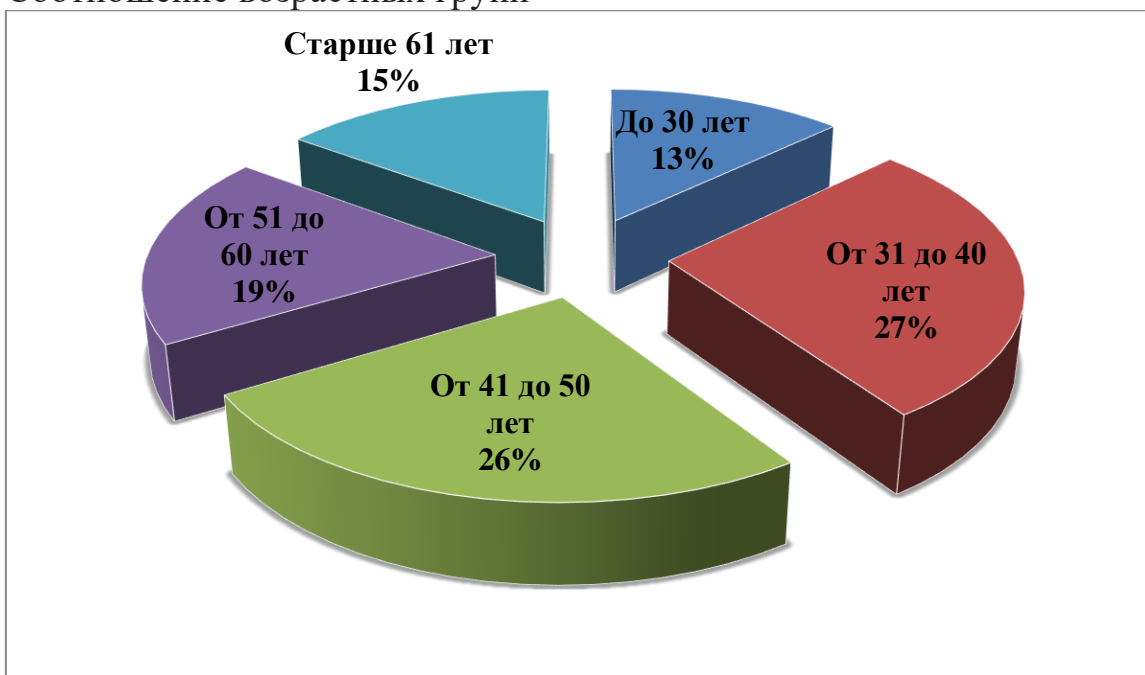
Интерпретация значений производится на основе полученных экспериментальных значений уровневой шкалы:

- «высокий» уровень удовлетворенности: от 75% и выше.
- уровень «выше среднего»: от 69% до 75%.
- «средний» уровень: от 62% до 69%.
- уровень «ниже среднего»: от 56% до 62%.
- «низкий» уровень: 56% и меньше.

## Гендерное соотношение ППС



## Соотношение возрастных групп



## Раздел А. Организация учебного процесса

Показатель удовлетворенности	Степень удовлетворенности, 2022 год	Процент удовлетворенности, 2022 год	Степень удовлетворенности, 2023 год	Процент удовлетворенности, 2023 год
Условиями организации образовательного процесса в целом	4,33	81%	4,33	81%

Организацией труда (распределение учебной нагрузки, расписание занятий и т.п.)	<b>4,13</b>	<b>77%</b>	<b>4,19</b>	<b>79%</b>
Отношениями с администрацией	<b>4,58</b>	<b>86%</b>	<b>4,58</b>	<b>86%</b>
Отношениями с непосредственным руководством	<b>4,43</b>	<b>83%</b>	<b>4,49</b>	<b>84%</b>
Отношениями с коллегами	<b>4,58</b>	<b>86%</b>	<b>4,58</b>	<b>86%</b>
Отношениями с обучающимися	<b>4,49</b>	<b>84%</b>	<b>4,49</b>	<b>84%</b>
Доступностью информации о деятельности Университета	<b>4,64</b>	<b>87%</b>	<b>4,64</b>	<b>87%</b>
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения педагогической квалификации	<b>4,49</b>	<b>84%</b>	<b>4,49</b>	<b>84%</b>
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения научной квалификации	<b>4,51</b>	<b>85%</b>	<b>4,51</b>	<b>85%</b>
Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения врачебной (профессиональной) квалификации	<b>4,56</b>	<b>86%</b>	<b>4,56</b>	<b>86%</b>

## **Раздел Б. Материальная, информационная и социально-культурная база**

<b>Показатель удовлетворенности</b>	<b>Степень удовлетворенности, 2022 год</b>	<b>Процент удовлетворенности, 2022 год</b>	<b>Степень удовлетворенности, 2023 год</b>	<b>Процент удовлетворенности, 2023 год</b>
Оплатой труда	<b>4,01</b>	<b>75%</b>	<b>4,01</b>	<b>75%</b>
Системой поощрений результатов своей деятельности	<b>4,03</b>	<b>76%</b>	<b>4,01</b>	<b>75%</b>
Условиями организации труда и оснащенностью рабочих мест	<b>3,97</b>	<b>74%</b>	<b>4,08</b>	<b>77%</b>
Состоянием аудиторного фонда для занятий	<b>4,06</b>	<b>76%</b>	<b>4,08</b>	<b>77%</b>
Оснащенностью аудиторий современными	<b>3,92</b>	<b>74%</b>	<b>4,05</b>	<b>76%</b>



техническими средствами обучения				
Доступностью сети Internet	3,86	72%	3,98	75%
Качеством фондов библиотецентра	4,38	82%	4,41	83%

## Раздел В. Оценка хозяйственного обслуживания и сервиса.

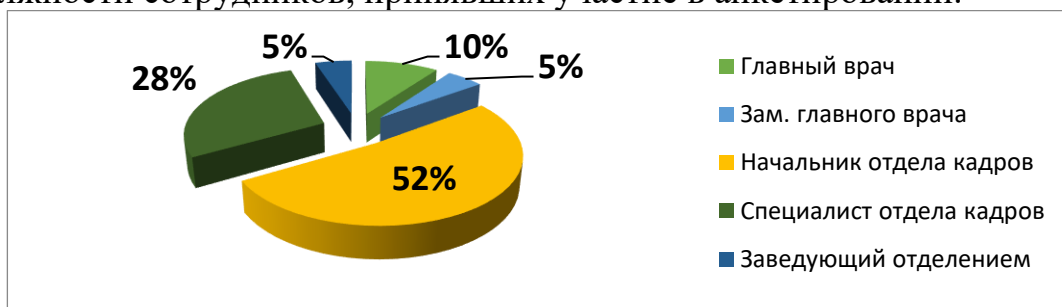
Показатель удовлетворенности	Степень удовлетворенности, 2022 год	Процент удовлетворенности, 2022 год	Степень удовлетворенности, 2023 год	Процент удовлетворенности, 2023 год
Организацией питания в Университете	4,08	77%	4,03	76%
Организацией медицинского обслуживания для сотрудников	4,23	79%	4,23	79%
Возможностями для занятий спортом	4,48	84%	4,48	84%
Работой профсоюзной организации	4,31	81%	4,31	81%

**Выводы:** Удовлетворенность трудом - один из показателей социального самочувствия работников организации, и в этой связи оценка и мониторинг уровня удовлетворенности персонала трудом являются важными показателями эффективности корпоративной социальной политики.

Процент удовлетворенности по всем показателям «высокий» (от 75% и выше) или «выше среднего» (от 69% до 75%), что характеризуется преобладанием позитивного, конструктивного отношения к работе со стороны ППС, которое проявляется в исполнительности, высокой степени ответственности за выполняемую работу, стремлении сделать ее как можно лучше, соблюдении норм поведения и требований организации, сотрудничестве, взаимопомощи, желании повысить свой профессиональный уровень и др.

### РАБОТОДАТЕЛИ

Должности сотрудников, принявших участие в анкетировании:



Средняя заработная плата молодого специалиста в 2023 году осталась без изменения – 54 141 рублей.

**Оценка удовлетворенности качеством подготовки выпускников  
после первичной аккредитации  
(по 10 балльной шкале).**

№ п/п	Показатель	Работодатели			
		Выпускники после первичной аккредита- ции 2020 год	Выпускник и после первичной аккредита- ции 2021 год	Выпускник и после первичной аккредита- ции 2022 год	Выпускники после первичной аккредита- ции 2023 год
1.	Уровень теоретической подготовки выпускников	7,8	8,1	8,2	8,3
2.	Уровень практической подготовки выпускников	7	8,2	8,3	8,4
3.	Быстрота адаптации	8,3	8	8,8	8,8
4.	Коммуникационные качества	8,5	8,5	8,5	8,5
5.	Дисциплина и исполнительность	8	8,7	8,6	8,6
6.	Способность и стремление к самообразованию	8,6	8,8	8,9	8,9
7.	Способность к новациям и участие в инновационной деятельности	8	9,5	9,5	9,5
8.	Дополнительные знания и навыки кроме профессиональных (иностранные языки, информационные технологии, экономическая грамотность и т.п.)	7	8,5	8,5	8,6
9.	Воспитание, общая культура и эрудированность	8,5	9	9,5	9,5

<b>Компетенций и личностных качеств молодого специалиста</b>	<b>Важность для работодателя, баллы</b>
ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ. Распознает собственные эмоции и эмоции других людей, действует с учетом своих индивидуальных особенностей и других людей	7,3
ОКАЗАНИЕ ВЛИЯНИЯ. Опираясь на доказательную базу и потребности пациента в информации обосновывает свои клинические решения.	7,39

ПАРТНЕРСТВО. Корректен во взаимодействии, выстраивает отношения сотрудничества, выявляет и учитывает потребности и интересы, предлагает взаимовыгодные решения для достижения общей цели	7,3
ПАЦИЕНТО-ОРИЕНТИРОВАННОСТЬ. Выявляет потребности пациента, действует исходя из его запроса на медицинскую помощь, сохраняет баланс между целесообразностью клинических вмешательств и потребностями пациента в таковых.	7,39
РАЗВИТИЕ ДРУГИХ. Способствует развитию других людей, предоставляет развивающую обратную связь, делится своими знаниями	7,17
ЛИДЕРСТВО. Принимает на себя ответственность за результаты работы других, мотивирует людей и координирует их работу по достижению целей.	7,04
АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИИ И ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ. Быстро анализирует и корректно работает с различного рода информацией, устанавливает взаимосвязи между разрозненными данными. Принимает взвешенные решения на основе собранных данных, анализирует риски и потенциальные ограничения, рассматривает возможные альтернативные варианты действий. При необходимости предлагает непопулярные клинические решения	7,04
ПЛАНИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ. Составляет комплексный план действий для реализации задач. Расставляет приоритеты, оценивает ресурсы (временные, финансовые и т.п.) определяет сроки и меры контроля.	6,96
СТРАТЕГИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ. Мыслит масштабно, определяет перспективные направления, учитывает широкий круг факторов, рассматривает ситуацию в долгосрочной перспективе, предвидит возможные сценарии развития и действует исходя из них.	7,04
СЛЕДОВАНИЕ ПРАВИЛАМ, АЛГОРИТМАМ, РЕКОМЕНДАЦИЯМ. Действует в соответствии с нормами, регламентами, процедурами и рекомендациями.	7,39
ОРИЕНТАЦИЯ НА РЕЗУЛЬТАТ. Ясно представляет планируемый результат, берет на себя ответственность, инициирует необходимые действия. Ставит перед собой сложные/амбициозные задачи.	7,35
СРЕССОУСТОЙЧИВОСТЬ. Сохраняет продуктивность в сложных ситуациях и при ограниченном времени	7,43
ИННОВАЦИОННОСТЬ. Предлагает и внедряет новые идеи и подходы, ставит под сомнение и оптимизирует устаревшие процессы, стремится к улучшениям.	6,74
АДАПТИВНОСТЬ/ ГИБКОСТЬ. Открыт новым идеям и изменениям, принимает перемены, адаптируется к новым требованиям, условиям, обстоятельствам.	7,61
САМОРАЗВИТИЕ. Стремится к постоянному повышению своего профессионализма, активно работает над развитием своих профессиональных и поведенческих навыков.	7,57

### **Выводы:**

- 1) Произошел рост по всем показателям.
- 2) В 2023 году впервые были оценены компетенции и личностные качества молодого специалиста для работодателя при приеме на работу. Итоги данного мониторинга были учтены при актуализации образовательной программы с целью повышения востребованности выпускников.
- 3) Зарплата осталась без изменений по сравнению с предыдущим годом.
- 4) 100% работодателей намерены безусловно принимать наших выпускников на работу, что говорит о большой востребованности выпускников по специальности 32.05.01 Медико-профилактическое дело.